**Правила пребывания ребёнка на отдыхе в лагере Болгарии**

**Уважаемые, родители!**

Ознакомьтесь, пожалуйста, с Правилами пребывания детей в международном лагере в Болгарии и ознакомьте с этой информацией ваших детей и сделайте соответствующие разъяснения.

**1. Общая информация. Отличия детских лагерей в Болгарии от детских лагерей в России**

Необходимо четко понимать, что пребывание детей в лагерях и детских центрах Болгарии (лагерь) существенно отличается от правил и традиций детских оздоровительных лагерей в России **основные отличия:**

1.1.      Все пляжи в Болгарии муниципальные, то есть ни один болгарский лагерь не имеет собственного пляжа. Некоторые имеют свой **сектор пляжа**, обозначенный специальными флажками и огороженный ленточками. На выделенном секторе пляжа кроме муниципальной службы спасения работают сотрудники лагеря(спасатели, вожатые, аниматоры).Все дети приходят на пляж и уходят с пляжа организованно, в сопровождении вожатого. Купание разрешено только в определенное время, в определенном месте, под контролем сотрудников спасательной службы .

1.2. **Отсутствует деление детей на отряды по возрастному принципу.**

В Болгарии принято разделять детей не на отряды по возрастам, а на группы, чаще всего формируемые по заездам. При расселении в номерах, возраст детей, естественно, учитывается и поселение в одном номере, например 8-летнего и 15-летнего ребенка сотрудники лагеря стараются не допускать.

1.3. В лагере нет понятия **«вожатый» отряда.** В каждой группе есть свой руководитель, который контролирует группу.

С детскими группами работают руководители (профессиональные педагоги) - представители компании «АЛС» (как правило, 1 взрослый на 10-15 детей). В обязанности руководителя входит контроль за соблюдением режима дня и питания детей, соблюдение правил внутреннего распорядка, обеспечение здорового и безопасного отдыха ребёнка. Группы объединяются в один отряд /не более 30 человек/, с каждым отрядом работают специально выделенные вожатые, которые организуют программу отдыха детей. Кроме вожатых и руководителей с детьми постоянно работает отряд профессиональных русскоговорящих аниматоров.

Для **детских групп,** **комплектуемых компанией «АЛС»**, заезд и выезд детских групп в лагерь контролирует руководитель-сопровождающий, официальный представитель компании.

Для **организованных групп детей** со своим руководителем все эти обязанности (контроль за прибытием и отправлением группы, за соблюдением режима дня и питания детей, соблюдение правил внутреннего распорядка и т.п.) ложатся на руководителя группы.

Остальные функции по обеспечению отдыха детей лежат на специализированных сотрудниках лагеря, это: обеспечение безопасности детей (охранники), контроль за здоровьем детей (врач), обеспечение качественного питания, развлекательная, спортивная, анимационная и экскурсионная программа.

1.4. **В детских лагерях Болгарии детям предоставляется бóльшая свобода действий**, чем в лагерях на территории России и СНГ. Например: по решению руководителя группы детям, как правило не менее 2-ух, может быть разрешено выходить за территорию лагеря в сопровождении помощника вожатого, но при этом дети *обязаны* получить согласие руководителя своей группы, а вернувшись на территорию – сообщить о своем возвращении.

Все вышеперечисленное означает, что ребенок, отправляющийся на отдых в детско-молодёжный центр в Болгарии должен уметь самостоятельно принимать решения и отвечать за свои поступки, поэтому мы рекомендуем отправлять на самостоятельный отдых в лагеря детей от 10 лет и старше.

**2. Правила внутреннего распорядка в лагере**

Для обеспечения безопасности и сохранения здоровья ребенка, на протяжении всего периода пребывания на отдыхе в лагере приняты **Правила внутреннего распорядка, Правила поведения во время экскурсий, во время проведения массовых мероприятий**, которые каждый ребенок обязан их выполнять.

**Ребенок в период пребывания в лагере имеет право:**

На уважение его человеческого достоинства;

На свободу совести и информации;

На охрану своей жизни и здоровья;

На получение квалифицированной медицинской помощи в случае заболевания или травмы;

Обращаться к организаторам программы за разъяснением проблем по вопросам быта, купания, медицинского обслуживания;

На получение полноценного и здорового отдыха на морском побережье Болгарии, с участием в анимационных и экскурсионных программах лагеря.

**Что категорически запрещено делать в лагере. Причины отчисления ребенка из лагеря и депортации из страны:**

1. Самовольный уход с территории лагеря,

2. Купание в неурочное время, в необорудованном месте, без разрешения руководителя группы

3. Систематическое невыполнение указаний руководителя группы или представителя администрации,

4. Совершение **кражи**,

5. **Нанесение** морального или физического ущерба другим детям, в т.ч. вымогательства, угрозы, побои, (при наличии подтверждения это факта администрацией лагеря (отеля) или полицией).

6. **Приносить, передавать или использовать оружие, спиртные напитки, табачные изделия, токсичные, наркотические вещества;**

7. Нанесение материального ущерба другим лицам, в том числе отелю, лагерю или принимающей стороне,

8. Грубое нарушение правил пожарной безопасности. Использовать любые предметы и вещества, которые могут привести к взрывам и возгораниям;

**9.**  По медицинским показаниям (обострение хронических заболеваний, скрытых родителями).

В случае невыполнения любого из этих пунктов, представитель Компании «АЛС» вместе с администрацией лагеря имеют право прекратить пребывание ребенка в лагере и отправить по месту жительства, без компенсации недополученных услуг, с оплатой родителями стоимости  проезда и всех связанных с досрочной отправкой ребенка затрат.

**Причины отчисления ребенка из лагеря и причины депортации из страны временного пребывания (Болгарии):**

**1.** Грубое нарушение мер собственной безопасности, самовольный уход с территории лагеря, самостоятельное купание без разрешения руководителя группы, купание в ночное время.

**2. Грубое нарушение правил внутреннего распорядка и правил пожарной безопасности.**

**3. Употребление алкогольных напитков любой крепости, а также наркотических веществ.**

**4. Курение** без письменного разрешения от родителей, а также курение (при наличии письменного разрешения от родителей) на территории лагеря.

**5. Нанесение** морального или физического ущерба другим детям, в т.ч. вымогательства, угрозы, побои, кража (при наличии подтверждения администрации лагеря, отеля, полиции).

**6. Нанесение** материального ущерба отелю, лагерю.

**7.** По медицинским показаниям (обострение хронических заболеваний, скрытых родителями).

**Ребенок должен знать:**

**К кому обратиться с проблемой?**

В случае возникновения вопросов, проблем, либо затруднений любого вида, ребенок может обратиться в первую очередь к сотрудникам компании «АЛС» - руководитель группы, вожатый, представитель администрации лагеря ( аниматор, врач, директор лагеря).

**Вопрос о гигиене**.

Особое внимание просим уделить соблюдению правил личной гигиены ребенка:

мыть руки перед едой;

утром и перед сном  ежедневно проводить водные процедуры;

спать, раздевшись до нижнего белья, а не в спортивном костюме или даже в обуви;

своевременно (до отбоя) посещать туалет перед сном;

в случае приобретения фруктов/овощей на рынке, обязательно хорошо их мыть, пить только чистую и свежую воду.

**Если что-то заболит…**

Перед отъездом ребенка следует проинформировать о необходимости контроля за собственным здоровьем и своевременного обращения за медицинской помощью при появлении первых признаков заболевания (головная боль или боли в животе, тошнота, недомогание и т.п.), не дожидаясь, пока признаки заболевания станут «налицо».

**Планирование дополнительных расходов ребенка.**

Деньги в Болгарии можно потратить на экскурсии, на напитки, фрукты и мороженое, на сувениры.

Каждый ребенок должен иметь элементарные представления о планировании собственных расходов, т.к. имеют место случаи, когда ребенок за 2-3 дня тратит все имеющиеся у него деньги, после чего начинает звонить родителям, с просьбой прислать еще денег.

Лучше всего еще дома письменно спланировать с ребенком, на что он может потратить свои деньги. Администрация лагеря настоятельно советует, чтобы деньги выданные ребенку по приезде в лагерь были сданы руководителю группы на ответственное хранение. В Болгарию лучше всего давать детям евро, желательно, чтобы сумма была выдана ребенку мелкими купюрами. Если вы не уверены, что ваш ребенок правильно потратит деньги, напишите список планируемых расходов (экскурсии и т.д.), примерный график выдачи средств и ограничения по сумме выдачи. Этот список и конверт с деньгами, где указана сумма, лучше положить в общий конверт с документами ребенка.

Деньги выдаются ребенку руководителем ежедневно, в специально выделенное время, без ограничений суммы (если нет особых указаний родителей), родители всегда могут получить информацию о детских тратах. Деньги на дополнительные расходы сдаются под ответственность руководителю группы в день приезда в лагерь и хранятся в сейфе. Руководитель группы несет ответственность только (!!!) за деньги и другие ценные  вещи, сданные на хранение в сейф.

Рекомендуемая сумма, необходимая ребенку для комфортного пребывания – 150 - 200 евро на 14 дней (из них запланировать не менее 70 евро на экскурсионные и развлекательные программы).

Мы запрещаем давать детям в лагерь дорогостоящую аудио- и фототехнику, украшения и мобильные телефоны, ноутбуки. Ответственность за сохранность администрация не несет!!!

**Вниманию родителей:**

По решению администрации лагеря, руководителями групп с детей, отдыхающих в лагере, собирается депозит в размере 10-30 евро на возмещение убытков в случае нанесения ребёнком ущерба имуществу лагеря.  Если ребёнок во время своего отдыха в лагере не наносит никакого ущерба имуществу лагеря, депозит будет возвращен ребёнку после окончания смены. Просьба учесть размер депозита при планировании расходов ребёнка.

**Связь с ребенком**

Если вы хотите поговорить с ребенком, вы можете позвонить руководителю группы в течение дня по телефону (будет указан дополнительно перед вылетом в лагерь). Имейте ввиду, что руководитель не всегда может подозвать детей к телефону, он может проинформировать вас о самочувствии ребенка и о плане мероприятий на этот день, и передать ребенку, что бы он с вами связался. Кроме телефонной связи дети имеют возможность отправить вам электронное письмо с помощью компьютеров.

**3. Порядок отправления организованных и неорганизованных групп детей к месту отдыха и обратно**

Мы осуществляем авиаперелеты чартерными рейсами в аэропорты Варна и Бургас. Аэропорт и точное время вылета чартерного рейса обычно уточняется за **один-два дня до вылета**, учитывайте это при планировании своего времени, особенно это касается иногородних покупателей и иногородних групп. На сайте компании « АЛС» будет появляться оперативная информация по всем изменениям, связанным с вылетами, обязательно следите за новостями. По практике, иногда бывают задержи рейсов как на вылет, так и на прилет, эту информацию смотрите на **онлайн-табло аэропортов**.

Сбор детей осуществляется в аэропорту, как правило, за 2,5 часа до объявленного времени вылета рейса, место сбора сообщается родителям накануне вылета.

Сопровождающий детей в Болгарию руководитель группы встречает родителей с детьми с табличкой «АЛС», выдает и получает документы, организовано проводит детей на регистрацию (самостоятельная регистрация не допускается!) и пограничный контроль (при этом родители не уезжают из аэропорта до прохождения пограничного контроля, для того чтобы убедиться, что погранслужба выпустила ребёнка).

Сопровождающий организует посадку детей в самолет, по прибытию в Болгарию проходит вместе с детьми границу, помогает получить вещи. После выхода из таможенной зоны, сопровождающий передает детей по списку представителю лагеря или гиду принимающей стороны, который организует их доставку в лагерь.

В лагере детей встречает руководитель детской группы, представитель компании «АЛС», который будет находиться с ними все время пребывания, и которому дети обязаны подчиняться.

После окончания смены, руководитель детской группы передает детей сопровождающему, который осуществляет трансфер детей в аэропорт, который помогает пройти паспортный и пограничный контроль и летит вместе с детьми в Москву или СПб, помогает получить вещи и контролирует встречу детей с родителями.

Дополнительную информацию необходимо уточнять при получении документов.

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , (мать, отец) заявляю, что я и мой ребенок ознакомились с Правилами пребывания детей в лагере Болгарии.

Я согласна (согласен) с ними и беру на себя обязательства, что мой ребенок будет выполнять данные Правила. В случае невыполнения Правил, я согласна (согласен) на досрочную отправку (депортацию) моего ребенка из страны временного пребывания до аэропорта места проживания. В этом случае я обязуюсь оплатить все расходы, связанные с такой отправкой, а именно – расходы на транспорт, расходы на сопровождающего, телефонные переговоры и другие, документально подтвержденные расходы.

В случае, употребления моим ребенком в лагере любых алкогольных напитков и наркотических веществ, я обязуюсь оплатить все расходы по диагностике, лечению и правовых действий по устранению последствий данного употребления.

Так же обязуюсь компенсировать весь материальный ущерб, причиненный моим ребенком, во время пребывания в лагере.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ контактный телефон,e-mail

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИ Ребенка

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Подпись родителя